RETOURENSCHEIN / UMTAUSCH

baslerbeauty®

Kundennummer: _____
Rechnungsnummer : _____
Rechnungsadresse: _____

Liebe Kundin! Lieber Kunde!

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir hoffen, dass Sie mit unserer Lieferung zufrieden waren. Falls Sie doch einen Grund zur Beanstandung haben, können Sie den Artikel **innerhalb von 2 Wochen retournieren**. Für Bestellungen mit Servicepauschale gelten abweichende Regelungen.

BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN RETOURENVORGABEN

Alle Hinweise zur Rücksendung finden Sie unter: **www.basler-beauty.de/ruecksendung**

- Wir können nur ungeöffnete, vollständige und unbenutzte Artikel zurücknehmen.
- Gratisgeschenke, die Sie ab einem bestimmten Kaufwert erhalten sind zu retournieren, falls der erforderliche Kaufwert durch die Retoure unterschritten wird.
- Tragen Sie die retournierten Artikel mit Menge und dem Rücksendegrund in die Tabelle unten ein.
- Den ausgefüllten Retourenschein legen Sie bitte in das Retourenpaket.
- Kleben Sie das Rücksende-Etikett auf das Paket.
- Senden Sie die Retoure über unseren Logistikpartner DHL an uns zurück.
- Bitte bewahren Sie Ihren DHL Einlieferungsbeleg so lange auf, bis Sie von uns eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Rückware erhalten haben.

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Rückgabe-menge	Rücksende-grund

RÜCKSENDEGRÜNDE:

1 Qualität nicht wie erwartet
2 Ware ist beschädigt und Umtausch gewünscht (Fehlerbeschreibung)
3 Ware ist beschädigt und Umtausch nicht gewünscht (Fehlerbeschreibung)
4 Gefällt mir nicht
5 Ware ist unverträglich
6 Falschen Artikel bestellt/geliefert
7 Ersatz / Umtausch: ❑ ja ❑ nein
8 Sonstiges: _____
9 Fehlerbeschreibung: _____