

RETOURENSCHEIN



Kundennummer / Ordernummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Rechnungsadresse: _____

baslerpro ist mehr als Einkaufen. Unser Anspruch ist es, Ihnen neben einem großen Angebot stets die beste Beratung und den größtmöglichen Service zu bieten.

Bitte legen Sie unbedingt der Rücksendung den ausgefüllten Retourenschein mit Angabe des Rücksendegrunds bei. Das gewährleistet eine schnellere Bearbeitung der Retoure. Danke!

- Bitte beachten Sie, es können nur ungeöffnete, vollständige und unbenutzte Artikel zurückgenommen werden!
- Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, werden auch vom erweiterten Rückgaberecht (Service-Plus-Paket) ausgeschlossen.

1. Bitte füllen Sie den Retourenschein mit Ihren Daten aus.
2. Legen Sie den Retourenschein mit der Ware und Rechnung in das Paket.
3. Nutzen Sie unser Retourenlabel und kleben es auf das Paket.
4. Senden Sie die Retoure über unseren Logistikpartner DHL an uns zurück.
Die Retoure ist für Sie kostenlos.
5. Bitte bewahren Sie Ihren Einlieferungsbeleg so lange auf, bis Sie von uns eine Eingangsbestätigung Ihrer Rückware erhalten haben. (Sofern uns Ihre Mailadresse vorliegt).

Artikelnummer	Bezeichnung	Rückgabemenge	Rücksendegrund

RÜCKSENDEGRÜNDE:

1 Artikel ist beschädigt / fehlerhaft (Fehlerbeschreibung):

2 Artikel ist unverträglich

3 Zur Auswahl bestellt

4 Falschen Artikel bestellt / geliefert

5 Garantieabwicklung / Fehlerbeschreibung:

6 Sonstiges (Bitte beschreiben – danke):

Wenn Sie bereits bezahlte Artikel wieder zurückschicken, verwenden wir für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.