ALBARÁN DE DEVOLUCIONES / CAMBIOS

baslerbeauty®

Número de cliente: _____

Número de factura: _____

Dirección de facturación: _____

Estimado/a cliente/a:

Muchas gracias por su pedido. Esperamos que quedara satisfecho/a con nuestra entrega.
No obstante, si tiene algún motivo para reclamar, puede **devolver el artículo en un plazo de 2 semanas**.
Para los pedidos con cuota fija de servicio, se aplican disposiciones diferentes.

LE ROGAMOS CUMPLA CON LAS SIGUIENTES DISPOSICIONES DE DEVOLUCIÓN

Encontrará todas las indicaciones relativas a la devolución en: **www.basler-beauty.es/devolucion**

- Solo podemos aceptar devoluciones de artículos sin abrir, íntegros y sin usar.
- Los regalos que reciba gratis por la compra de un valor determinado deberán devolverse si el valor de compra necesario para obtenerlos se reduce por debajo del límite con la devolución.
- Indique los artículos devueltos, con la cantidad y el motivo de la devolución, en la tabla que aparece más abajo.
- Adjunte el albarán de devolución compilado en el paquete de devolución.
- Pegue la etiqueta de devolución en el paquete.
- Envíenos la devolución a través de nuestro colaborador de logística DHL.
- Por favor, guarde su recibo de entrega de DHL hasta que reciba de nosotros una confirmación de la llegada de su mercancía devuelta.

Número de artículo	Denominación	Cantidad	Cantidad de devolución	Motivo de la devolución

MOTIVOS DE LA DEVOLUCIÓN:

1 La calidad no era la esperada
2 La mercancía está dañada y deseo cambiarla (Descripción del fallo)
3 La mercancía está dañada y no deseo cambiarla (Descripción del fallo)
4 No me gusta
5 La mercancía no está acorde con el contrato
6 Artículo encargado/entregado incorrecto
7 Sustitución / Intercambio: ❑ sí ❑ no
8 Otros: _____
9 Descripción del fallo: _____