

BORDEREAU DE RETOUR

baslerbeauty®

Numéro de client/Numéro de commande : _____

Numéro de facture : _____

Adresse de facturation : _____

baslerbeauty, c'est bien plus qu'un achat. Notre mission consiste à vous offrir en permanence, outre une vaste gamme, le meilleur conseil et le service le plus complet.

Veillez impérativement joindre le bordereau de retour rempli à votre envoi, en indiquant le motif du retour. Cela assurera un traitement plus rapide des retours. Merci !

- Veuillez noter que seuls des articles non ouverts, complets et inutilisés peuvent être repris !
 - Les marchandises inadaptées à une reprise pour des raisons de protection sanitaire ou d'hygiène sont également exclues du droit de retour étendu (pack Service-Plus).
1. Veuillez remplir le bordereau de retour avec vos informations.
 2. Joignez le bordereau de retour aux marchandises et à la facture dans le colis.
 3. Utilisez notre étiquette de retour et collez-la sur le colis.
 4. Retournez-nous les articles par l'intermédiaire de notre partenaire logistique DHL.
Le retour est gratuit pour vous.
 5. Veuillez conserver le justificatif de votre envoi jusqu'à ce que vous receviez de notre part une confirmation de réception des marchandises retournées. (Dans la mesure où nous avons votre adresse e-mail).

Réf. article	Désignation	Quantité retournée	Motif du retour

MOTIFS DU RETOUR :

1 L'article est endommagé/défectueux (description du défaut) :

2 L'article est incompatible

3 Commandé pour faire un choix

4 Mauvais article commandé/livré

5 Recours à la garantie/Description du défaut :

6 Autres (veuillez décrire - merci) :

Si vous retournez des articles déjà payés, nous utilisons pour vous rembourser le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé dans le cadre de la transaction initiale, sauf si nous avons conclu un accord exprès différent avec vous.