BON DE RETOUR / ÉCHANGE

baslerbeauty®

Numéro client : _____
Numéro de la facture : _____
Adresse de facturation : _____

Cher client, chère cliente,

nous vous remercions de votre commande. Nous espérons que notre livraison vous a donné entière satisfaction. Si vous avez toutefois un motif de réclamation, vous pouvez renvoyer l'article **dans un délai de 2 semaines**. Des dispositions différentes s'appliquent en ce qui concerne les commandes avec forfait de services.

VEUILLEZ RESPECTER LES INSTRUCTIONS DE RETOUR CI-APRÈS

Retrouvez toutes les informations sur les retours sur : **www.basler-beauty.fr/retoure**

- Nous ne reprenons que les articles non ouverts, complets et non utilisés.
- Vous devez renvoyer les cadeaux gratuits que vous avez reçu à partir d'une valeur d'achat définie si la valeur des retours est inférieure à la valeur d'achat nécessaire.
- Inscrivez les articles retournés avec la quantité et le motif du retour dans le tableau ci-dessous.
- Placez le bon de retour rempli dans le colis que vous renvoyez.
- Collez l'étiquette de retour sur le colis.
- Renvoyez-nous les articles retournés via notre partenaire logistique DHL.
- Conservez votre justificatif de livraison jusqu'à ce que vous receviez une confirmation de réception de vos articles retournés de notre part.

Numéro d'article	Désignation	Quantité	Quantité retournée	Motif du retour

MOTIFS DE RETOUR :

1 Qualité non conforme aux attentes
2 Marchandise endommagée et échange souhaité (description des défauts)
3 Marchandise endommagée et échange non souhaité (description des défauts)
4 Ne me plait pas
5 Marchandise incompatible
6 Mauvais article commandé/livré
7 Remplacement / Échange : ❑ oui ❑ non
8 Autres : _____
9 Description des défauts : _____