

Numero cliente / numero ordine: _____

Numero fattura: _____

Indirizzo di fatturazione: _____

baslerpro è più di un acquisto. Il nostro obiettivo è offrire la migliore consulenza e assistenza oltre a un'ampia gamma di prodotti.

Allegli sempre il cedolino di reso compilato alla spedizione indicando il motivo del reso. Questo permette un'elaborazione più rapida del reso. Grazie!

- Le ricordiamo che è possibile accettare il reso solamente di articoli non aperti, integri e inutilizzati!
- Le merci che, per motivi di tutela della salute o igienici, non sono adatte al reso, sono escluse dal diritto esteso di restituzione (pacchetto Service Plus).

1. Compili il cedolino di reso con i suoi dati.
2. Inserisca il cedolino di reso con la merce e la fattura nel pacchetto.
3. Utilizzi la nostra etichetta di reso e la applichi al pacchetto.
4. Ci rispedisca i resi con il nostro partner logistico DHL.
I resi sono gratuiti.
5. Conservi la ricevuta fino a quando avrà ricevuto la conferma di ricezione della merce resa.
(Se disponiamo del suo indirizzo mail).

| Numero articolo | Denominazione | Quantità resa | Motivo del reso |
|-----------------|---------------|---------------|-----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

MOTIVI DEL RESO:

- 1 L'articolo è danneggiato / difettoso (descrizione del difetto):

- 2 L'articolo non è compatibile
3 Ordinato da selezione
4 Articolo errato ordinato / fornito
5 Servizio di garanzia / descrizione del difetto:

- 6 Altro (Fornire una descrizione – grazie):

Qualora ci restituisca articoli già pagati, per il rimborso utilizzeremo lo stesso metodo di pagamento da lei scelto per la transazione originaria. Salvo il caso in cui sia stato diversamente concordato.