

RETOURFORMULIER

baslerbeauty®

Klantnummer / ordernummer: _____

Factuurnummer: _____

Factuuradres: _____

baslerbeauty is meer dan shoppen. Ons doel is om u naast een breed assortiment altijd het beste advies en de grootst mogelijke service te bieden.

Zorg ervoor dat u het ingevulde retourformulier bij de retourzending voegt, met vermelding van de reden van retourzending. Dit zorgt voor een snellere verwerking van de retourzending. Dank u wel!

- Let op: alleen ongeopende, complete en ongebruikte artikelen kunnen worden geretourneerd!
- Goederen die om gezondheidsbeschermings- of hygiënische redenen niet geschikt zijn om te retourneren, zijn eveneens uitgesloten van het uitgebreide retourbeleid (Service Plus-pakket).

1. Vul het retourformulier in met uw gegevens.
2. Plaats het retourformulier samen met de goederen en de factuur in het pakket.
3. Gebruik ons retourolabel en plak deze op het pakket.
4. Stuur de retourzending naar ons terug via onze logistieke partner DHL.
Het retourneren is voor u kosteloos.
5. Bewaar uw ontvangstbewijs totdat u van ons een ontvangstbevestiging van uw geretourneerde goederen heeft ontvangen. (Als wij uw e-mailadres hebben).

Artikelnummer	Omschrijving	Retouraantal	Reden voor retourzending

REDENEN VOOR RETOURZENDING:

1 Artikel is beschadigd/defect (foutbeschrijving):

2 Artikel komt niet overeen

3 Meerdere artikelen besteld om uit te kiezen

4 Verkeerd artikel besteld/geleverd

5 Garantieverwerking / foutbeschrijving:

6 Anders (gelieve te beschrijven – dank u):

Als u artikelen retourneert waarvoor u al heeft betaald, gebruiken wij voor de terugbetaling dezelfde betaalmethode als die u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt. Tenzij uitdrukkelijk iets anders met u is overeengekomen.