

## Privacyverklaring

### De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens is:

baslerbeauty GmbH & Co. KG  
Gansäcker 20  
Bietigheim-Bissingen  
Duitsland  
info@basler-beauty.be  
E-mail: info@basler-beauty.be

Telefoon : 0800 / 10041

We zijn blij dat u geïnteresseerd bent in onze online shop. De bescherming van uw privacy is erg belangrijk voor ons. Hieronder vindt u gedetailleerde informatie over hoe wij uw gegevens verwerken.

# 1. Toegang tot gegevens en hosting

Vkunt onze webpagina's bezoeken zonder persoonlijke informatie te verstrekken. Telkens wanneer een internetpagina wordt bezocht, registreert de internetserver automatisch een serverlogbestand met bijvoorbeeld de naam van het opgevraagde bestand, uw IP-adres, de datum en tijd van het bezoek, de hoeveelheid overgedragen gegevens en de aanvragende provider (toegangsgegevens), waarmee het bezoek wordt gedocumenteerd.

Ces Deze toegangsgegevens worden uitsluitend gebruikt om de goede werking van de site te garanderen en ons aanbod te verbeteren. In overeenstemming met Art. 6, § 1, f) AVG dient dit ter bescherming van onze legitieme belangen in de juiste presentatie van ons aanbod, die prevaleren bij het afwegen van de respectieve belangen van de partijen. Alle toegangsgegevens worden uiterlijk één maand na afloop van uw bezoek aan de site verwijderd.

## 1.1 Hosting

Sommige hosting- en weergavediensten voor de website worden geleverd door onze serviceproviders als onderdeel van de verwerking namens ons. Tenzij anders aangegeven in deze Privacyverklaring, worden alle toegangsgegevens en alle gegevens die worden verzameld in de daartoe bestemde formulieren op deze website verwerkt op hun servers. Als u vragen hebt over onze dienstverleners en de basis van onze samenwerking met hen, kunt u contact opnemen met de persoon die in deze privacyverklaring wordt genoemd.

## 1.2 Content Delivery Network

Om laadtijden te verkorten, gebruiken we een Content Delivery Network (CDN) voor verschillende van onze aanbiedingen. Met deze service kan inhoud, zoals grote multimediatebestanden, worden gedistribueerd via regionale servers van externe CDN-serviceproviders. Als gevolg hiervan worden toegangsgegevens verwerkt op de servers van serviceproviders.

Onze dienstverleners treden namens ons op als gegevensverwerkers in onderaanneming. Onze serviceproviders hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in landen buiten de EU en de EER. De Europese Commissie heeft voor deze landen geen adequaatheidsbesluit genomen.

Nonze samenwerking is gebaseerd op de standaardclausules voor gegevensbescherming die zijn aangenomen door de Europese Commissie. Als u vragen hebt over onze dienstverleners en de basis van onze samenwerking met hen,

kunt u contact opnemen met de persoon die in deze privacyverklaring wordt genoemd.

## 2. Gegevensverwerking voor het uitvoeren van het contract en het leggen van contact

### 2.1 Gegevensverwerking voor de uitvoering van het contract

Wij verzamelen gegevens met het oog op de uitvoering van het contract (inclusief claims met betrekking tot garantierechten en eventuele bestaande gebreken in de uitvoering en de verwerking daarvan, evenals eventuele wettelijke actualiseringsverplichtingen) in overeenstemming met Art. 6, § 1, b) AVG, wanneer u deze vrijwillig aan ons verstrekt als onderdeel van uw bestelling. Verplichte velden zijn als zodanig gemarkeerd omdat we deze gegevens in dit geval absoluut nodig hebben om het contract uit te voeren; anders kunnen we de bestelling niet verzenden. De respectieve invoerformulieren laten zien welke gegevens worden verzameld.

Meer informatie over de verwerking van uw gegevens, in het bijzonder de overdracht aan onze dienstverleners voor de verwerking van bestellingen, betalingen en leveringen, vindt u in de volgende delen van deze privacyverklaring. Zodra het contract volledig is uitgevoerd, zullen wij de verdere verwerking van uw gegevens beperken en deze verwijderen zodra de wettelijke fiscale en commerciële bewaartermijnen zijn verstreken in overeenstemming met Art. 6, § 1, c) AVG, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor het verdere gebruik van uw gegevens in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG of wij ons het recht voorbehouden op een wettelijk toegestaan ruimer gebruik van de gegevens, waarvan wij u in deze verklaring op de hoogte stellen.

#### Systeem voor goederenbeheer

We maken gebruik van een externe serviceprovider voor ons goederenbeheersysteem om bestellingen en contracten uit te voeren. Onze dienstverleners treden namens ons op als gegevensverwerkers in onderaanneming. Als u vragen hebt over onze dienstverleners en de basis van onze samenwerking met hen, kunt u contact opnemen met de persoon die in deze privacyverklaring wordt genoemd.

### 2.2 Klantaccount

Voor zover u, door te besluiten een klantenrekening te openen, uw toestemming hebt gegeven in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG, gebruiken wij uw gegevens om deze rekening te openen en om uw gegevens op te slaan voor andere toekomstige bestellingen op onze website. U kunt uw klantenaccount op elk gewenst moment verwijderen door een bericht te sturen naar het adres dat in deze Privacyverklaring wordt vermeld of door gebruik te maken van de functie die hiervoor in de klantenaccount is voorzien. Na het verwijderen van uw klantenaccount zullen wij uw gegevens verwijderen, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van uw gegevens in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG of indien wij ons het recht voorbehouden op een breder gebruik van de gegevens, toegestaan door de wet en waarvan wij u in deze verklaring op de hoogte stellen.

## 2.3 Contact opnemen

In het kader van de communicatie met onze klanten verzamelen we persoonsgegevens om uw verzoeken te verwerken in overeenstemming met Art. 6, § 1, b) AVG wanneer u deze vrijwillig aan ons verstrekt als onderdeel van uw contactgegevens (bijv. via een contactformulier, live chat tool of e-mail). Verplichte velden zijn als zodanig gemarkeerd, omdat we deze gegevens in dit geval absoluut nodig hebben om uw contactaanvraag te verwerken. De respectieve invoerformulieren laten zien welke gegevens worden verzameld. Zodra uw verzoek volledig is verwerkt, verwijderen wij uw gegevens, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van uw gegevens in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG of indien wij ons het recht voorbehouden om de gegevens op een bredere manier te gebruiken, hetgeen wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

## 3. Gegevensverwerking voor leveringsdoeleinden

Om het contract na te komen, in overeenstemming met Art. 6, § 1, b) AVG, geven wij uw gegevens door aan de bezorgdienst, voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de bestelde goederen. Als u vragen hebt over onze dienstverleners en de basis van onze samenwerking met hen, kunt u contact opnemen met de persoon die in deze privacyverklaring wordt genoemd.

Hetzelfde geldt voor de overdracht van gegevens aan onze fabrikanten of groothandelaren, in gevallen waarin zij namens ons de verzending verzorgen (dropshipping). Zij worden beschouwd als leveranciers van leveringsdiensten in de zin van deze Privacyverklaring.

### Doorgeven van gegevens aan bezorgdiensten voor kennisgeving van levering

Voor zover u ons tijdens of na uw bestelling uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, geven wij uw e-mailadres door aan de geselecteerde bezorgdienst in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG, zodat deze vóór de levering contact met u kan opnemen om de levering aan te kondigen of te coördineren. Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken door een bericht te sturen naar de contactpersoon die in deze Privacyverklaring wordt vermeld of rechtstreeks naar de bezorgdienst op het adres dat hieronder wordt vermeld. Zodra u uw toestemming hebt ingetrokken, verwijderen wij de gegevens die u in dit verband hebt verstrekt, tenzij u uitdrukkelijk hebt ingestemd met een later gebruik van uw gegevens of indien wij ons het recht voorbehouden om uw gegevens op een ruimere, wettelijk toegestane manier te gebruiken en waarvan wij u in deze verklaring op de hoogte stellen. Als u vragen hebt over onze dienstverleners en de basis van onze samenwerking met hen, kunt u contact opnemen met de persoon die in deze privacyverklaring wordt genoemd.

DHL Paket GmbH  
Sträßchensweg 10  
53113 Bonn  
Duitsland

## 4. Gegevensverwerking voor de uitvoering van betalingen

Om betalingen in onze online shop te verwerken, werken we samen met de volgende partners: technische dienstverleners, kredietinstellingen en betalingsdienstaanbieders

### 4.1 Gegevensverwerking voor transactiedoeleinden

Afhankelijk van de gekozen betalingsmethode geven we de gegevens die nodig zijn om de betalingstransactie te verwerken door aan onze betalingsdienstaanbieders die voor ons werken op basis van onderaanneming, of aan de aangewezen kredietinstellingen of de gekozen betalingsdienstaanbieder, voor zover dit nodig is om de betaling te verwerken. Dit dient om het contract na te komen in overeenstemming met Art. 6, § 1, b) AVG.

In sommige gevallen verzamelen betalingsdienstaanbieders zelf de gegevens die nodig zijn om de betaling te verwerken, bijvoorbeeld op hun eigen website of door technische integratie in het bestelproces. De Privacyverklaring van de betrokken betalingsdienstaanbieder is van toepassing. Als u vragen hebt over onze partners voor betalingsverwerking en de basis voor onze samenwerking met hen, kunt u contact opnemen met de persoon die in deze privacyverklaring wordt genoemd.

### 4.2 Gegevensverwerking ten behoeve van fraudepreventie en optimalisatie van onze betalingsprocessen

Indien van toepassing verstrekken we onze dienstverleners aanvullende gegevens die zij, samen met de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de betaling, als onze onderaannemers gebruiken ten behoeve van fraudepreventie en optimalisatie van onze betalingsprocessen (bijv. facturering, verwerking van betwiste betalingen, boekhoudkundige ondersteuning), in overeenstemming met Art. 6, § 1, f) AVG dient dit om onze legitieme belangen in fraudebescherming en efficiënte betalingsverwerking te waarborgen, die prevaleren wanneer de respectieve belangen van de partijen tegen elkaar worden afgewogen.

## 5. Adverteren via e-mail

### 5.1 E-mailreclame met abonnement op nieuwsbrief en volgen van nieuwsbrief met afzonderlijke toestemming

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij de hiervoor benodigde of afzonderlijk door u verstrekte gegevens om u regelmatig onze nieuwsbrief per e-mail toe te sturen op basis van uw toestemming in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief door een bericht te sturen

naar de contactpersoon die in deze Privacyverklaring wordt genoemd, of via een link in de nieuwsbrief.

Zodra u zich hebt afgemeld, verwijderen wij uw e-mailadres uit de lijst van ontvangers van de nieuwsbrief, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van uw gegevens in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG, of indien wij ons het recht voorbehouden de gegevens op een uitgebreidere manier te gebruiken, zoals wettelijk is toegestaan, en wij u hierover informeren in deze verklaring.

Op voorwaarde dat u ons ook toestemming hebt gegeven in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG voor de analyse van onze nieuwsbrief, analyseren wij ook uw gebruik van onze nieuwsbrief door het meten, vastleggen en evalueren van openingspercentages en klikpercentages met als doel toekomstige nieuwsbriefcampagnes te configureren ("newsletter tracking").

Voor deze evaluatie bevatten de verzonden e-mails technologieën met één pixel (bijv. webbakens, trackingpixels), die op onze website worden opgeslagen. Voor evaluaties koppelen we de volgende "nieuwsbriefgegevens"

- in het bijzonder de pagina vanwaar de huidige pagina werd opgevraagd ("referrer"),
- de datum en tijd van de raadpleging,
- de beschrijving van het type webbrowser dat werd gebruikt,
- het IP-adres van de aanvragende terminal,
- het e-mailadres,
- de datum en tijd van inschrijving/li>

en bevestiging en single-pixel technologieën met uw e-mailadres of IP-adres en, indien van toepassing, een individuele identificatiecode. De links in de nieuwsbrief kunnen ook deze identificatiecode bevatten.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor het volgen van de nieuwsbrief door een bericht te sturen naar het aangegeven adres of door te klikken op een link die voor dit doel in de nieuwsbrief is opgenomen. De informatie wordt bewaard zolang u zich inschrijft voor de nieuwsbrief.

## 5.2 Bloomreach en Mailjet

### **Newsletter**

Met uw toestemming kunt u zich abonneren op onze newsletter, waarmee wij u informeren over actuele, interessante aanbiedingen. Regelmatig berichten wij over [productaanbiedingen uit ons assortiment, evenementen/beurzen, speciale aanbiedingen, tips over onze productgebieden, aanbiedingen van onze samenwerkingspartners].

Voor de aanmelding voor onze newsletter maken wij gebruik van de zgn. double-opt-in-procedure. Dit betekent dat wij u na uw aanmelding een e-mail sturen naar het door u opgegeven e-mailadres, waarin wij u verzoeken te bevestigen dat u de newsletter wilt ontvangen. Wanneer u uw aanmelding niet binnen [24 uur] bevestigt, worden uw gegevens geblokkeerd en na een maand automatisch gewist. Daarnaast slaan wij de door u gebruikte IP-adressen en de tijdstippen van aanmelding en bevestiging op. Het doel van de procedure is om uw aanmelding te kunnen bewijzen en evt. misbruik van uw persoonsgegevens te kunnen ophelderen.

De enige verplichte opgave voor het versturen van de newsletter is uw e-mailadres. Het opgeven van verdere, afzonderlijk gemarkeerde gegevens is vrijwillig en wordt

gebruikt om u persoonlijk te kunnen aanspreken. Na uw bevestiging slaan wij uw e-mailadres op om u de newsletter te kunnen sturen. De rechtsgrondslag is art. 6 alinea 1 sub a AVG (toestemming).

U kunt uw toestemming voor het ontvangen van de newsletter op elk moment herroepen en u afmelden voor de newsletter. U kunt uw herroeping kenbaar maken door op de link in elke newsletter-e-mail te klikken (unsubscribe) [of door dit formulier op de website te gebruiken (link invoegen!)].

Wij werken samen met de volgende e-mailmarketingaanbieder:

BloomReach, Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041, VS  
Informatie over gegevensbescherming: <https://www.bloomreach.com/de/legal/privacy>

Mailjet GmbH, c/o Workrepublic, Berliner Allee 26, 40212 Düsseldorf, Duitsland  
Informatie over gegevensbescherming: <https://www.mailjet.de/sicherheit-datenschutz/>

### **Sluiting van een contract voor de verwerking van ordergegevens**

Wij hebben met BloomReach en Mailjet een contract voor gegevensverwerking gesloten. Hierin zijn BloomReach en Mailjet verplicht de gegevens van onze klanten te beschermen en deze niet aan derden door te geven.

**OPTIONEEL:** wij wijzen u erop dat wij uw gebruikersgedrag evalueren, wanneer wij de newsletter verzenden. Voor deze evaluatie bevatten de verzonden e-mails zogenaamde Web-Beacons resp. of Trackingpixels, die afbeeldingsbestanden van één pixel vertegenwoordigen, die op onze website zijn opgeslagen. Voor de evaluaties koppelen wij de gegevens en de Web-Beacons aan uw e-mailadres en een individuele ID. In de newsletter ontvangen links bevatten ook deze ID. De rechtsgrondslag voor het opslaan van cookies of soortgelijke technologieën (Web-Beacons) op uw eindapparaat resp. voor toegang tot deze gegevens is § 25 alinea 1 TTDSG. De rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens is art. 6 alinea 1 sub a AVG.

**OF:** de gegevens worden uitsluitend gepseudonimiseerd verzameld, zodat de IDs niet aan uw andere persoonsgegevens worden gekoppeld en directe verwijzing naar een persoon wordt uitgesloten.

**OF:** met de aldus verkregen gegevens maken wij een gebruikersprofiel aan, zodat we de newsletter kunnen afstemmen op uw individuele belangstellingen. Wanneer u onze newsletters leest, registreren wij op welke links u klikt en waaruit uw persoonlijke belangstellingen voortvloeien. Deze gegevens koppelen wij aan handelingen die u op onze website uitvoert.

U kunt op elk moment bezwaar maken tegen deze tracking door op de speciale link (unsubscribe) te klikken, die in elke e-mail wordt verstrekt. De gegevens worden bewaard zolang u zich heeft geabonneerd op de newsletter. Nadat u zich hebt afgemeld, slaan wij de gegevens puur statistisch en anoniem op.

**OPTIONEEL:** een dergelijke tracking is bovendien niet mogelijk, wanneer u de weergave van afbeeldingen in uw e-mailprogramma standaard hebt uitgeschakeld. In dit geval wordt de newsletter niet in zijn geheel aan u getoond en kunt u mogelijk niet alle functies gebruiken. Wanneer u de afbeeldingen handmatig laat weergeven, vindt de hierboven genoemde tracking plaats.

## **5.3 De nieuwsbrief versturen**

Waar van toepassing worden de hierboven beschreven nieuwsbrief en nieuwsbrieftracking ook verzonden door onze serviceproviders als onderdeel van de verwerking die namens ons wordt uitgevoerd.

Als u vragen hebt over onze dienstverleners en de basis van onze samenwerking met hen, kunt u contact opnemen met de persoon die in deze privacyverklaring wordt genoemd.

Onze dienstverleners hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in de volgende landen, waarvoor de Europese Commissie bij besluit een passend niveau van gegevensbescherming heeft vastgesteld: Verenigde Staten. Het adequaatheidsbesluit voor de Verenigde Staten dient als basis voor doorgifte naar derde landen, voor zover de betrokken dienstverlener gecertificeerd is. In afwachting van de certificering van onze serviceproviders blijft de overdracht van gegevens gebaseerd op de standaardclausules voor gegevensbescherming van de Europese Commissie.

## 6. Cookies en andere technologieën

### 6.1 Algemene informatie

Om uw bezoek aan onze website aantrekkelijker te maken, u in staat te stellen bepaalde functies te gebruiken, geschikte producten te presenteren of marktonderzoek uit te voeren, maken we op verschillende pagina's gebruik van technologieën, waaronder "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op uw terminal worden opgeslagen. Sommige van de cookies die we gebruiken, worden aan het einde van de browsersessie verwijderd, d.w.z. nadat u uw browser afsluit (sessiecookies). Andere cookies blijven op uw terminal en stellen ons in staat om uw browser te herkennen bij uw volgende bezoek (permanente cookies).

#### **Privacybescherming met betrekking tot eindapparatuur**

Bij het gebruik van onze online service gebruiken we technologieën die absoluut noodzakelijk zijn voor het leveren van de online openbare communicatiedienst, waar de gebruiker uitdrukkelijk om heeft gevraagd. Voor het opslaan van informatie op uw terminal of de toegang tot informatie die al op uw terminal is opgeslagen, is uw toestemming niet vereist.

In het geval van functies die niet strikt noodzakelijk zijn, is voor de opslag van informatie op uw terminal of de toegang tot informatie die al op uw terminal is opgeslagen uw toestemming vereist. Houd er rekening mee dat als u geen toestemming geeft, sommige delen van de website mogelijk niet volledig bruikbaar zijn. In dit geval blijven de toestemmingen die u hebt gegeven van kracht totdat u de overeenkomstige parameters op uw terminal aanpast of reset.

#### **Mogelijke downstreamverwerking van gegevens met behulp van cookies en andere technologieën**

We gebruiken technologieën die absoluut noodzakelijk zijn voor het gebruik van bepaalde functies op onze website (bijv. de winkelwagenfunctie). Deze technologieën worden gebruikt voor het verzamelen en verwerken van het IP-adres, het tijdstip van het bezoek, informatie over apparaten en browsers en informatie over uw gebruik van onze website (bijvoorbeeld informatie over de inhoud van het winkelmandje). Dit dient om onze legitieme belangen in een geoptimaliseerde presentatie van ons aanbod te waarborgen, die prevaleren bij het afwegen van de respectieve belangen van de partijen in overeenstemming met Art. 6, § 1, f) AVG.

Daarnaast gebruiken we technologieën om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan we zijn onderworpen (bijvoorbeeld om toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens te kunnen bewijzen) en voor webanalyse en online marketingdoeleinden. Meer informatie over dit onderwerp, inclusief de bijbehorende rechtsgrondslag voor gegevensverwerking, vindt u in de volgende secties van deze privacyverklaring.

VU vindt de cookie-instellingen voor uw browser op de volgende links: [Microsoft Edge™](#) / [Safari™](#) / [Chrome™](#) / [Firefox™](#) / [Opera™](#)

Voor zover u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van technologieën in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken door een bericht te sturen naar de contactpersoon die in deze Privacyverklaring wordt genoemd. U kunt ook op de volgende link klikken: Onsite. Het weigeren van cookies kan de functionaliteit van onze website beperken.

## 6.2 Cookiebot platform voor toestemmingsbeheer

Wij gebruiken Cookiebot op onze website om u te informeren over de technologieën die wij op onze site gebruiken en om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze technologieën te verkrijgen, te beheren en te documenteren. In overeenstemming met Art. 6, § 1, c) AVG is dit noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichting die voortvloeit uit Art. 7, § 1 AVG, op grond waarvan wij uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens moeten kunnen aantonen. De toestemmingsbeheerdienst van Cookiebot wordt geleverd door Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Denemarken, die uw gegevens namens ons verwerkt. Zodra u uw cookieverklaring op onze website hebt ingediend, registreert de webserver van Cookiebot uw geanonimiseerde IP-adres, de datum en tijd van uw verklaring, informatie over uw browser, de URL vanwaar de verklaring werd verzonden, informatie over uw toestemmingsgedrag en een anonieme willekeurige sleutel. Daarnaast wordt er een cookie "CookieConsent" ingesteld, die de sleutel en informatie over uw toestemmingsgedrag bevat. Uw gegevens worden na een periode van twaalf maanden verwijderd, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van uw gegevens in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG of indien wij ons het recht voorbehouden op een ruimer gebruik van de gegevens, dat wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

Onze dienstverleners hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in de volgende landen, waarvoor de Europese Commissie bij besluit een passend niveau van gegevensbescherming heeft vastgesteld: Verenigde Staten.

Het adequaatheidsbesluit voor de Verenigde Staten dient als basis voor doorgifte naar derde landen, voor zover de betrokken dienstverlener gecertificeerd is. De serviceprovider is gecertificeerd.

## 6.3 Informatie over de overdracht van gegevens naar derde landen

Op onze website maken we gebruik van technologieën van serviceproviders waarvan het hoofdkantoor en/of de serverlocaties zich in derde landen buiten de EU of de EER kunnen bevinden. In gevallen waarin de Europese Commissie geen adequaat besluit heeft genomen voor deze landen, moet een adequaat niveau van gegevensbescherming worden gewaarborgd door middel van andere passende waarborgen.

In principe is het mogelijk om passende waarborgen te bieden in de vorm van contractuele standaardclausules van de Europese Commissie of bindende bedrijfsvoorschriften, maar de partijen moeten vooraf nagaan of een adequaat beschermingsniveau kan worden gewaarborgd. Volgens de jurisprudentie van het HvJEU kan het nodig zijn om hiervoor aanvullende beschermingsmaatregelen te nemen.

In principe zijn we de standaardclausules voor gegevensbescherming van de Europese Commissie overeengekomen met de technologieleveranciers die we



gebruiken en die persoonlijke gegevens in een derde land verwerken. Waar mogelijk komen we ook aanvullende waarborgen overeen om adequate gegevensbescherming te garanderen in derde landen waarvoor geen besluit inzake adequaatheid is genomen.

Desondanks kan het voorkomen dat, ondanks alle contractuele en technische maatregelen, het niveau van gegevensbescherming in het derde land niet overeenkomt met dat in de EU. In dit geval vragen wij u, indien nodig, als onderdeel van de toestemming voor cookies, om uw toestemming in overeenstemming met Art. 49, § 1, a) AVG voor de overdracht van uw persoonsgegevens naar een derde land.

In het bijzonder bestaat het risico dat de lokale autoriteiten van het derde land toegangsrechten verkrijgen tot uw persoonsgegevens die niet voldoende beperkt zijn vanuit het oogpunt van gegevensbescherming in Europa, dat wij, als gegevensexporteur, of u, als betrokkene, hiervan niet op de hoogte zijn en/of dat u niet over voldoende rechtsmiddelen beschikt om hier een einde aan te maken en/of bezwaar te maken tegen een dergelijke toegang.

Met name de volgende landen behoren momenteel tot de niet-EU-landen die niet onderworpen zijn aan een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (lijst bij wijze van voorbeeld):

- China
- Rusland
- Taiwan

Informatie over de derde landen waarnaar wij gegevens overdragen, vindt u in de informatie over gegevensbescherming met betrekking tot de tool en/of service die wij gebruiken voor toestemmingsbeheer/platform voor toestemmingsbeheer.

## 7. Gebruik van cookies en andere technologieën

We gebruiken de volgende cookies en andere technologieën van externe leveranciers op onze website. Tenzij anders aangegeven voor de verschillende technologieën, wordt deze verwerking uitgevoerd op basis van uw toestemming in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG. De gegevens die in deze context worden verzameld, worden verwijderd zodra het beoogde doel is bereikt en we zijn gestopt met het gebruik van de betreffende technologie. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst. Meer informatie over het intrekken van uw toestemming vindt u in het gedeelte "Cookies en andere technologieën". U kunt meer te weten komen, inclusief details over onze samenwerking met de verschillende serviceproviders, door de verschillende technologieën te raadplegen. Als u vragen hebt over onze dienstverleners en de basis van onze samenwerking met hen, kunt u contact opnemen met de persoon die in deze privacyverklaring wordt genoemd.

### 7.1 Gebruik van Google-services

Gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek, informatie over apparaten en browsers, evenals informatie over uw gebruik van onze website), waaruit gepseudonimiseerde gebruikersprofielen worden gecreëerd, worden automatisch verzameld en opgeslagen voor webanalyse doeleinden met behulp van Google Analytics. Hiervoor kunnen cookies worden gebruikt. Als u onze website vanuit de EU bezoekt, wordt uw IP-adres opgeslagen op een server in de EU om er locatiegegevens uit af te leiden en wordt het vervolgens onmiddellijk verwijderd voordat het verkeer voor verwerking

wordt doorgestuurd naar andere servers van Google. De gegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst met Google voor het uitbesteden van de verwerking van persoonsgegevens.

We gebruiken de volgende technologieën van Google Ireland Ltd, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google"). De automatisch door Google-technologieën verzamelde informatie over uw gebruik van onze website wordt over het algemeen overgebracht naar een server van Google LLC, met hoofdkantoor in 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, Verenigde Staten, en daar opgeslagen. Tenzij anders gespecificeerd voor de verschillende technologieën, wordt gegevensverwerking uitgevoerd op basis van een overeenkomst die voor elke technologie is gesloten tussen gezamenlijke beheerders in overeenstemming met Art. 26 AVG. Meer informatie over de verwerking van gegevens door Google vindt u in de verklaring over gegevensbescherming van Google.

Onze serviceproviders hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in landen buiten de EU en de EER, waarvoor de Europese Commissie bij besluit heeft bepaald dat er een passend niveau van gegevensbescherming is.

Onze serviceproviders hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in landen buiten de EU en de EER. De Europese Commissie heeft voor deze landen geen adequaatheidsbesluit genomen. Onze samenwerking is gebaseerd op de standaardclausules voor gegevensbescherming die zijn aangenomen door de Europese Commissie.

## Google Analytics

Om de marketing van onze website te optimaliseren, hebben we de parameters voor het delen van gegevens voor "Google-producten en -diensten" geactiveerd. Hierdoor krijgt Google toegang tot de gegevens die Google Analytics verzamelt en verwerkt, en kan Google deze gebruiken om zijn diensten te verbeteren. Het delen van gegevens met Google onder deze parameters voor het delen van gegevens is gebaseerd op een aanvullende overeenkomst tussen de verantwoordelijken voor de verwerking. Wij hebben geen invloed op de verdere verwerking van de gegevens door Google.

Om de marketing van onze website te optimaliseren, gebruiken we de User-ID functionaliteit. Met deze functie kunnen we een unieke en permanente identificatie toekennen aan uw engagementgegevens van een of meer sessies op onze online aanwezigheid en uw gebruikersgedrag analyseren op verschillende apparaten en sessies.

**Google Signals**, de uitbreidingsfunctie van Google Analytics, maakt apparaatoverkoepelende tracking mogelijk voor webanalyse doeleinden. Voor zover uw met internet verbonden apparaten zijn gekoppeld aan uw Google-account en u de instelling "advertentiepersonalisatie" in uw Google-account hebt geactiveerd, kan Google rapporten genereren over uw gebruiksgedrag (met name over het aantal gebruikers van meerdere apparaten), zelfs als u van terminal verandert. Wij verwerken in deze context geen persoonsgegevens, we ontvangen alleen statistieken die zijn gemaakt op basis van Google Signals.

De uitbreidingsfunctie Google Analytics maakt het mogelijk om met de zogenaamde DoubleClick-cookie uw browser te herkennen wanneer u andere websites bezoekt voor reclame- en webanalyse doeleinden. Google gebruikt deze informatie om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website.

Als u ons geen toestemming geeft in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG voor het gebruik van Google Analytics, worden er geen cookies opgeslagen of gelezen op

uw apparaat. De gegevensverwerking beschreven in de vorige paragrafen wordt niet uitgevoerd. Om de gaten in de webanalyse te dichten door gedrag en conversies te modelleren, worden pings met gegevens (user agent, informatie over uw toestemmingsgedrag, schermresolutie, IP-adres) naar Google gestuurd.

## Google AdSense

Onze website verkoopt advertentieruimte van derden via Google AdSense. Deze advertenties worden op verschillende plaatsen op deze website weergegeven. De zogenaamde DoubleClick-cookie maakt het mogelijk om advertenties weer te geven die gericht zijn op centra van interesse door gegevens te verzamelen en te verwerken (IP-adres, tijdstip van bezoek, informatie over apparaten en browsers, evenals informatie over uw gebruik van onze website) en door automatisch een pseudonieme gebruikersidentificatie toe te wijzen, die wordt gebruikt om interesses te bepalen op basis van bezoeken aan deze site en andere sites.

## Google Ads

De Google Remarketing-cookie wordt geïnstalleerd wanneer u onze website bezoekt voor advertentiedoeleinden in de zoekresultaten van Google en op sites van derden. Hiermee kunnen advertenties automatisch worden gericht op interessegebieden door het verzamelen en verwerken van gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek, informatie over apparaten en browsers, evenals informatie over uw gebruik van onze website) en door middel van een pseudonieme cookie-identificatie en op basis van de pagina's die u bezoekt.

Elke andere gegevensverwerking wordt alleen uitgevoerd als u de instelling "advertentiepersonalisatie" in uw Google-account hebt geactiveerd. In dit geval, als u verbonden bent met Google tijdens uw bezoek aan onze website, zal Google uw gegevens en die van Google Analytics gebruiken om lijsten van doelgroepen te maken en te definiëren voor multi-device remarketing.

We gebruiken de Google Ads Conversion Tracking tool voor webanalyse en event tracking om uw gebruiksgedrag te meten wanneer u via een Google Ads advertentie op onze website terechtkomt. Voor dit doel kunnen cookies worden gebruikt en gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek, informatie over uw apparaten en browsers, evenals informatie over uw gebruik van onze website door middel van door ons gespecificeerde gebeurtenissen, zoals een bezoek aan een website of een abonnement op een nieuwsbrief) worden verzameld, op basis waarvan gepseudonimiseerde gebruiksprofielen worden aangemaakt.

Als u ons geen toestemming geeft in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG voor het gebruik van Google Ads, worden er geen cookies opgeslagen of gelezen op uw apparaat. De gegevensverwerking beschreven in de vorige paragrafen vindt niet plaats. Om de gaten in de webanalyse te dichten door gedrag en conversies te modelleren, worden pings met gegevens (user agent, informatie over uw toestemmingsgedrag, schermresolutie, IP-adres, pagina-URL, informatie over advertentieklikken in URL-parameters) naar Google verzonden. Uw IP-adres wordt gebruikt om het land van uw IP-adres te bepalen.

## Google Maps

Google Maps verzamelt gegevens over uw gebruik van de functies, met name IP-adressen en locatiegegevens, ten behoeve van de visuele weergave van geografische informatie, en stuurt deze gegevens naar Google, die ze vervolgens verwerkt. We hebben geen invloed op deze verdere verwerking van gegevens.

## Google Fonts

Om een uniforme presentatie van de inhoud op onze website te garanderen, verzamelt de scriptcode "Google Fonts" gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek,

informatie over apparaten en browsers) en geeft deze door aan Google, die ze vervolgens verwerkt. We hebben geen invloed op deze verdere verwerking van gegevens.

## Google Tag Manager

Met Google Tag Manager kunnen we verschillende codes en services op onze website beheren. Waar nodig kan Google ook persoonsgegevens verwerken (bijv. IP-adressen, online identificatiemiddelen (inclusief cookies)) in verband met het gebruik van individuele tags. De gegevens worden verwerkt op basis van een contract voor gegevensverwerking met Google.

Google Tag Manager kan worden gebruikt om verschillende services/technologieën te integreren.

Als u bepaalde trackingdiensten niet wilt gebruiken en deze daarom hebt gedeactiveerd, blijft deze deactivering van toepassing op alle betreffende trackingtags die via Google Tag Manager zijn geïntegreerd.

## YouTube-video-plugin

Gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek, apparaat- en browserinformatie) worden verzameld via de YouTube-video-plugin die we gebruiken in de geavanceerde privacymodus, doorgestuurd naar Google en vervolgens verwerkt door het bedrijf, allemaal alleen wanneer een video wordt afgespeeld.

## 7.2 Microsoft-services gebruiken

Wij gebruiken de volgende technologieën van Microsoft Ireland Operations Ltd, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland ("Microsoft"). De gegevensverwerking wordt uitgevoerd op basis van een overeenkomst tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in overeenstemming met Art. 26 AVG. Informatie die automatisch wordt verzameld door Microsoft-technologieën met betrekking tot uw gebruik van onze internetsite wordt, als algemene regel, overgebracht naar een server van Microsoft Corporation, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Verenigde Staten, en wordt daar opgeslagen. Meer informatie over de verwerking van gegevens door Microsoft vindt u in de [Privacyverklaring van Microsoft](#).

Onze serviceproviders hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in landen buiten de EU en de EER, waarvoor de Europese Commissie bij besluit heeft bepaald dat er een passend niveau van gegevensbescherming is.

Onze serviceproviders hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in landen buiten de EU en de EER. De Europese Commissie heeft voor deze landen geen adequaatheidsbesluit genomen. Onze samenwerking is gebaseerd op de standaardclausules voor gegevensbescherming die zijn aangenomen door de Europese Commissie. We gebruiken de Universal Event Tracking (UET) tool van Microsoft Advertising voor webanalyse en het bijhouden van gebeurtenissen om uw latere gebruiksgedrag te meten wanneer u via een advertentie van Microsoft Advertising op onze website terechtkomt. Voor dit doel kunnen cookies worden gebruikt en gegevens worden verzameld (IP-adres, tijdstip van bezoek, informatie over apparaten en browsers, evenals informatie over uw gebruik van onze website door middel van door ons gespecificeerde gebeurtenissen, zoals een bezoek aan een website of een abonnement op een nieuwsbrief), op basis waarvan gepseudonimiseerde gebruiksprofielen worden aangemaakt. Voor zover uw met het internet verbonden apparaten zijn gekoppeld aan uw Microsoft-account en u de parameter "Gepersonaliseerde advertenties weergeven" in uw Microsoft-account hebt geactiveerd, kan Microsoft rapporten genereren over uw gebruiksgedrag (met

name over het aantal gebruikers van meerdere apparaten), zelfs als u van terminal verandert ("Cross-Device Tracking"). In deze context verwerken we geen persoonlijke gegevens, we ontvangen alleen statistieken die zijn gemaakt op basis van Microsoft UET.

## 7.3 Gebruik van Facebook-diensten

### De Facebook-pixel gebruiken

Hiervoor wordt automatisch een cookie geplaatst door de Facebook-pixel wanneer u onze website bezoekt. Deze cookie herkent uw browser automatisch wanneer u andere websites bezoekt door middel van een pseudonieme cookie-identificatie. Facebook (by Meta) zal deze informatie combineren met andere gegevens van uw Facebook (by Meta) account en deze gebruiken om rapporten over de website-activiteit op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website, waaronder gepersonaliseerde en groepsreclame. Informatie die automatisch wordt verzameld door Facebook-technologieën over uw gebruik van onze website wordt over het algemeen overgebracht naar en opgeslagen op een server bij Meta Platforms, Inc. gevestigd aan 1601 Willow Road, Menlo Park, Californië 94025, VS.

Voor meer informatie over hoe Facebook gegevens verwerkt, verwijzen wij u naar het beleid voor gegevensgebruik van Facebook (per Meta). Onze dienstverleners hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in de volgende landen, waarvoor de Europese Commissie bij besluit een passend niveau van gegevensbescherming heeft vastgesteld: Verenigde Staten, Canada, Japan, Zuid-Korea, Nieuw-Zeeland, Verenigd Koninkrijk, Argentinië.

Het adequaatheidsbesluit voor de Verenigde Staten dient als basis voor doorgifte naar derde landen, voor zover de betrokken dienstverlener gecertificeerd is. De serviceprovider is gecertificeerd.

Onze serviceproviders hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in de volgende landen: Australië, Hong Kong, India, Indonesië, Maleisië, Singapore, Thailand, Taiwan, Brazilië en Mexico. De Europese Commissie heeft voor deze landen geen adequaatheidsbesluit genomen. Onze samenwerking met deze dienstverleners is gebaseerd op de volgende garanties: standaardclausules voor gegevensbescherming van de Europese Commissie.

Wij gebruiken de Facebook-pixel als onderdeel van de volgende technologieën van Meta Platforms Ireland Ltd, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Ierland ("Facebook (by Meta)" of "Meta Platforms Ireland"). De Facebook-pixel wordt gebruikt om automatisch gegevens te verzamelen en op te slaan (IP-adres, tijdstip van bezoek, informatie over uw apparaten en browsers, evenals informatie over uw gebruik van onze website door middel van door ons gespecificeerde gebeurtenissen, zoals een bezoek aan een website of een abonnement op een nieuwsbrief), waaruit gepseudonimiseerde gebruiksprofielen worden gemaakt.

Informatie waarmee individuen kunnen worden geïdentificeerd (bijv. namen, e-mailadressen en telefoonnummers) wordt verder verzameld en opgeslagen in gehashte vorm voor matchingdoeleinden als onderdeel van de genoemde geavanceerde gegevensmatching.

### Facebook-analyse

Als onderdeel van de Facebook Business Tools worden statistieken over de activiteit van bezoekers op onze website gemaakt op basis van gegevens met betrekking tot

uw gebruik van onze site, die worden verzameld met behulp van de Facebook-pixel. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd op basis van een overeenkomst voor de uitbesteding van de verwerking van persoonsgegevens door Facebook (door Meta). Deze analyse wordt gebruikt om de presentatie en marketing van onze website te optimaliseren.

### Facebook Ads (advertentiemanager)

We gebruiken Facebook Ads om deze site te promoten op Facebook (via Meta) en andere platforms. We bepalen de parameters van de bijbehorende reclamecampagne. Facebook (van Meta) is verantwoordelijk voor de exacte implementatie, in het bijzonder voor de beslissing om advertenties te plaatsen bij individuele gebruikers. Tenzij anders gespecificeerd voor de verschillende technologieën, wordt gegevensverwerking uitgevoerd op basis van een overeenkomst tussen gezamenlijke verantwoordelijken voor gegevensverwerking in overeenstemming met Art. 26 AVG. De gezamenlijke verantwoordelijkheid is beperkt tot het verzamelen van gegevens en het doorsturen ervan naar Meta Platforms Ireland. Dit omvat niet de daaropvolgende verwerking van gegevens door Meta Platforms Ireland.

Op basis van statistieken over de activiteit van bezoekers op onze website, die worden aangemaakt via de Facebook-pixel, gebruiken we Facebook Custom Audience om groepsreclame op Facebook uit te voeren (via Meta) door de kenmerken van de betreffende doelgroep te bepalen.

Facebook (by Meta) treedt op als onze onderaannemer voor de geavanceerde gegevensmatching die plaatsvindt om de betreffende doelgroep te bepalen (zie hierboven).

Wij maken gebruik van Facebook Pixel Remarketing om gepersonaliseerde reclame aan te bieden op basis van de pseudonieme cookie-identificatie die is gedefinieerd door de Facebook-pixel en gegevens die zijn verzameld over uw gebruik van onze website.

We gebruiken Facebook Pixel Conversions voor webanalyse en het bijhouden van gebeurtenissen om uw latere gebruiksgedrag te meten wanneer u via een advertentie van Facebook Ads op onze website terechtkomt. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd op basis van een overeenkomst voor de uitbesteding van de verwerking van persoonsgegevens door Facebook (door Meta).

## 7.4 Andere aanbieders van webanalyses en online marketingdiensten

### Gebruik van Matomo als softwareoplossing voor webanalyse

Gegevens (IP-adres, tijdstip van bezoek, apparaat- en browserinformatie en informatie over uw gebruik van onze website), waaruit gepseudonimiseerde gebruiksprofielen worden gecreëerd, worden automatisch verzameld en opgeslagen voor webanalyse doeleinden met behulp van Matomo-software, van InnoCraft Ltd, 7 Waterloo Quay, PO Box 625, 6140 Wellington, Nieuw-Zeeland. Hiervoor kunnen cookies worden gebruikt. Gepseudonimiseerde gebruiksprofielen worden niet gekoppeld aan persoonsgegevens van de drager van het pseudoniem, tenzij hiervoor afzonderlijk expliciet toestemming is gegeven. De gegevensverwerking door Matomo vindt plaats op onze servers.

## 8. Integratie van de Trusted Shops Trustbadge / andere Widgets

Op voorwaarde dat u toestemming hebt gegeven in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG, zijn op deze website Trusted Shops Widgets geïntegreerd om Trusted Shops diensten weer te geven (bijv. het Trust Mark, verzamelde beoordelingen) en om Trusted Shops diensten voor kopers aan te bieden nadat een bestelling is geplaatst.

De Trustbadge en de daarin geadverteerde diensten worden aangeboden door Trusted Shops AG, Subbelrather Straße 15C, 50823 Keulen, Duitsland (hierna te noemen "Trusted Shops"), waarmee wij gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de gegevensbescherming conform Art. 26 AVG. In het kader van deze Privacyverklaring willen wij u informeren over de belangrijkste punten van de overeenkomst in overeenstemming met Art. 26, § 2 AVG.

In het kader van de gezamenlijke aansprakelijkheid tussen ons en Trusted Shops AG kunt u voor vragen over gegevensbescherming en de uitoefening van uw rechten contact opnemen met Trusted Shops AG via de contactgegevens die zijn vermeld in de verklaring over gegevensbescherming van Trusted Shops. Hoe dan ook, u kunt altijd contact opnemen met de manager van uw keuze. Indien nodig wordt uw verzoek dan doorgestuurd naar de andere verantwoordelijke persoon voor een antwoord.

### 8.1 Gegevensverwerking in verband met de integratie van de Trustbadge/andere widgets

De Trustbadge wordt geleverd door een Amerikaanse CDN (Content-Delivery-Network) provider. Een adequaat niveau van gegevensbescherming wordt gegarandeerd door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, dat [hier](#) kan worden geraadpleegd voor de Verenigde Staten. LAmerikaanse dienstverleners zijn over het algemeen gecertificeerd volgens het EU-VS gegevensbeschermingsraamwerk. Meer informatie is [hier beschikbaar](#). Waar dienstverleners niet gecertificeerd zijn volgens het kader voor gegevensbescherming, zijn standaard contractuele clausules overeengekomen als passende waarborg.

Wanneer de Trustbadge wordt weergegeven, registreert de webserver automatisch een serverlogbestand dat ook uw IP-adres, de datum en tijd van de weergave, de hoeveelheid overgedragen gegevens en de aanvragende provider (logbestandgegevens) bevat en waarin de weergave wordt gedocumenteerd. Het IP-adres wordt onmiddellijk na het verzamelen geanonimiseerd, zodat de opgeslagen gegevens niet aan u persoonlijk kunnen worden gekoppeld. Geanonimiseerde gegevens worden met name gebruikt voor statistische en foutanalyse doeleinden.

### 8.2 Gegevensverwerking na voltooiing van de bestelling

Op voorwaarde dat u uw toestemming hebt gegeven, zal Trustbadge, nadat de bestelling is afgesloten, toegang krijgen tot de bestelinformatie die is opgeslagen in uw eindapparatuur (bestelbedrag, bestelnummer, gekocht product indien van toepassing) evenals uw e-mailadres. Dit wordt vervolgens gehasht met een cryptografische functie. De hashwaarde wordt vervolgens samen met de bestelinformatie conform Art. 6, § 1, a) van de AVG aan Trusted Shops doorgegeven.

Hiermee wordt gecontroleerd of u al geregistreerd staat bij Trusted Shops Services. Als dit het geval is, vindt verdere verwerking plaats in overeenstemming met de contractuele overeenkomst tussen u en Trusted Shops. Als u zich nog niet heeft geregistreerd voor de diensten of als u geen toestemming geeft voor automatische herkenning via de Trustbadge, dan heeft u de mogelijkheid om u handmatig te registreren om gebruik te maken van de diensten of om Bescherming aan te gaan onder een bestaand gebruikerscontract.

Hiertoe, zodra uw bestelling is geplaatst, heeft de Trustbadge toegang tot de volgende informatie, die is opgeslagen in de eindapparatuur die u gebruikt: orderbedrag, ordernummer en e-mailadres. Dit is nodig zodat we uw kopersbescherming kunnen bieden. Gegevens worden alleen doorgegeven aan Trusted Shops als u actief besluit om de kopersbescherming af te sluiten door op de betreffende knop in de Trustcard te klikken. Als u besluit gebruik te maken van de diensten, is de verdere verwerking afhankelijk van de contractuele overeenkomst met Trusted Shops conform Art. 6, § 1, b) AVG, om uw aanmelding voor Kopersbescherming af te ronden en de bestelling te beveiligen, alsmede om u, indien van toepassing, per e-mail uit te nodigen tot het indienen van een beoordeling.

Trusted Shops maakt gebruik van dienstverleners op het gebied van hosting, monitoring en logging. De wettelijke basis is Art. 6, § 1, f) AVG met als doel een probleemloze werking te garanderen. In deze context kunnen gegevens worden verwerkt in derde landen (Verenigde Staten en Israël). Een adequaat niveau van gegevensbescherming wordt in elk geval gegarandeerd door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, dat hier kan worden geraadpleegd voor de Verenigde Staten en hier voor Israël. De Amerikaanse serviceproviders die worden gebruikt, zijn over het algemeen gecertificeerd volgens het EU-VS gegevensbeschermingsraamwerk. Klik hier voor meer informatie. Als de gebruikte serviceproviders niet gecertificeerd zijn volgens het EU-VS gegevensbeschermingsraamwerk, zijn standaard contractuele clausules overeengekomen als passende garantie.

## 9. Sociale netwerken

### Onze online aanwezigheid op Facebook (door Meta), Instagram (door Meta) en Youtube

oor zover u toestemming hebt gegeven aan de exploitant van het betreffende sociale netwerk, in overeenstemming met Art. 6, § 1, a) AVG, worden uw gegevens automatisch verzameld en opgeslagen voor marktonderzoek en reclamedoeleinden wanneer u onze online aanwezigheid op de hierboven genoemde sociale netwerken bezoekt. Op basis van deze gegevens worden gepseudonimiseerde gebruiksprofielen aangemaakt. Deze kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om op en buiten de platforms advertenties te plaatsen die verondersteld worden overeen te komen met uw interesses. Over het algemeen worden hiervoor cookies gebruikt. Meer informatie over de verwerking en het gebruik van gegevens door de exploitant van het betreffende sociale netwerk, evenals een contactmogelijkheid en uw rechten en opties voor het instellen van privacybeschermingsinstellingen, vindt u in de informatie over gegevensbescherming van de exploitanten waarvan de webadressen hieronder zijn opgenomen. We staan tot uw beschikking mocht u hierbij hulp nodig hebben.

**Facebook** ([by Meta](#)) is een aanbod van Meta Platforms Ireland Ltd, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Ierland ("Meta



Platforms Ireland"). Informatie die automatisch wordt verzameld door Meta Platforms Ireland over uw gebruik van onze online aanwezigheid op Facebook (door Meta) wordt over het algemeen overgebracht naar en opgeslagen op een server bij Meta Platforms, Inc. gevestigd te 1601 Willow Road, Menlo Park, Californië 94025, Verenigde Staten. Gegevensverwerking in verband met een bezoek aan een Facebook fanpagina (door Meta) wordt uitgevoerd op basis van een overeenkomst tussen de partijen die gezamenlijk verantwoordelijk zijn in overeenstemming met Art. 26 AVG.

Meer informatie (informatie over paginastatistieken) vindt u [hier](#).

Onze dienstverleners hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in de volgende landen, waarvoor de Europese Commissie bij besluit een passend niveau van gegevensbescherming heeft vastgesteld: Verenigde Staten, Canada, Japan, Zuid-Korea, Nieuw-Zeeland, Verenigd Koninkrijk, Argentinië. Het adequaatheidsbesluit voor de Verenigde Staten dient als basis voor doorgifte naar derde landen, voor zover de betrokken dienstverlener gecertificeerd is. De serviceprovider is gecertificeerd. Onze serviceproviders hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in de volgende landen: Australië, Hong Kong, India, Indonesië, Maleisië, Singapore, Thailand, Taiwan, Brazilië en Mexico. De Europese Commissie heeft voor deze landen geen adequaatheidsbesluit genomen. Onze samenwerking met deze dienstverleners is gebaseerd op de volgende garanties: standaardclausules voor gegevensbescherming van de Europese Commissie.

**Instagram** ([by Meta](#)) is een aanbod van Meta Platforms Ireland Ltd, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Ierland ("Meta Platforms Ireland"). Informatie die automatisch wordt verzameld door Meta Platforms Ireland over uw gebruik van onze online aanwezigheid op Instagram wordt over het algemeen overgebracht naar en opgeslagen op een server bij Meta Platforms, Inc. gevestigd aan 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, Verenigde Staten. De verwerking van gegevens in verband met een bezoek aan een Instagram fanpagina wordt uitgevoerd op basis van een overeenkomst tussen de gezamenlijk verantwoordelijken in overeenstemming met Art. 26 AVG. Meer informatie (informatie over paginastatistieken) vindt u [hier](#).

Onze dienstverleners hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in de volgende landen, waarvoor de Europese Commissie bij besluit een passend niveau van gegevensbescherming heeft vastgesteld: Verenigde Staten, Canada, Japan, Zuid-Korea, Nieuw-Zeeland, Verenigd Koninkrijk, Argentinië. Het adequaatheidsbesluit voor de Verenigde Staten dient als basis voor doorgifte naar derde landen, voor zover de betrokken dienstverlener gecertificeerd is. De serviceprovider is gecertificeerd. Onze serviceproviders hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in de volgende landen: Australië, Hong Kong, India, Indonesië, Maleisië, Singapore, Thailand, Taiwan, Brazilië en Mexico. De Europese Commissie heeft voor deze landen geen adequaatheidsbesluit genomen. Onze samenwerking met deze dienstverleners is gebaseerd op de volgende garanties: standaardclausules voor gegevensbescherming van de Europese Commissie.

**YouTube** is een aanbieding van Google Ireland Ltd., waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google"). De automatisch door Google verzamelde informatie over jouw gebruik van onze online-aanwezigheid op YouTube wordt over het algemeen overgebracht naar en opgeslagen op een server van Google LLC, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, VS. Onze serviceproviders hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in landen buiten de EU en de EER, waarvoor de Europese Commissie bij besluit heeft bepaald dat er een passend niveau van gegevensbescherming is. Onze serviceproviders hebben hun hoofdkantoor en/of gebruiken servers in landen buiten de EU en de EER. De Europese Commissie heeft voor deze landen geen adequaatheidsbesluit genomen. Onze samenwerking is

gebaseerd op de standaardclausules voor gegevensbescherming die zijn aangenomen door de Europese Commissie.

# 10. Contactopties en uw rechten

## 10.1 Uw rechten

Als persoon op wie de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft, heeft u de volgende rechten:

- Op grond van artikel 15 van de AVG heeft u recht op toegang tot de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die wij verwerken.
- Op grond van artikel 16 van de AVG heeft u recht op rectificatie, zo snel mogelijk, van uw persoonsgegevens die onjuist zijn.
- Op grond van artikel 17 van de AVG heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen voor zover de verwerking niet noodzakelijk is voor:
  - de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
  - de nakoming van een wettelijke verplichting;
  - een reden van algemeen belang;
  - de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte.
- Op grond van artikel 18 van de AVG heeft u recht op beperking van de verwerking in gevallen waarin:
  - u de juistheid van de gegevens betwist;
  - de verwerking van de gegevens onwettig is maar u bezwaar maakt tegen het wissen ervan;
  - we uw gegevens niet langer nodig hebben maar deze nog wel nodig zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen;
  - u uw recht heeft uitgeoefend om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens op grond van artikel 21 van de AVG.
- Op grond van artikel 20 van de AVG heeft u het recht om uw gegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, alsmede om te verzoeken om overdracht van deze gegevens aan een andere gegevensbeheerder.
- Op grond van artikel 77 van de AVG heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In het algemeen kunt u contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit van uw gebruikelijke woonplaats, uw plaats van tewerkstelling of onze maatschappelijke zetel.

### **Recht op bezwaar**

De voor zover wij persoonsgegevens verwerken zoals hierboven uitgelegd om onze legitieme belangen te waarborgen, die prevaleren bij het afwegen van de respectieve belangen van de partijen, kunt u met ingang van de toekomst bezwaar maken tegen een dergelijke verwerking. Als de verwerking wordt uitgevoerd voor direct marketingdoeleinden, kunt u dit recht te allen tijde uitoefenen zoals hierboven beschreven. Als de verwerking wordt uitgevoerd voor andere doeleinden, hebt u alleen het recht om bezwaar te maken op gronden die voortvloeien uit uw specifieke situatie.

Zodra u gebruik heeft gemaakt van uw recht om bezwaar te maken, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken voor deze doeleinden, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor een dergelijke verwerking kunnen rechtvaardigen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of indien de verwerking betrokken is bij het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten.

Dit is niet van toepassing als de verwerking wordt uitgevoerd voor direct-marketingdoeleinden.

We zullen uw persoonlijke gegevens dan niet langer voor dit doel verwerken.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in België: Gegevensbeschermingsautoriteit - Pressestraat 35 - 1000 Brussel - e-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## 10.2 Contactopties

Als u vragen hebt over het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw persoonlijke gegevens, of als u informatie, correctie, beperking of verwijdering van gegevens wilt aanvragen, of als u uw toestemming wilt intrekken of bezwaar wilt maken tegen een bepaald gebruik van de gegevens, neem dan rechtstreeks contact met ons op via de contactgegevens in de juridische verklaring.